



MF0221_2 – INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

(IFC078_2 SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS)

60 HORAS PRESENCIALES

Nº DE EXPEDIENTE: FC/2018/007

ACCIÓN FORMATIVA FINANCIADA POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

Nivel de cualificación profesional: 2

Para el nivel 2 se debe cumplir alguno de los siguientes requisitos:

- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad.

MF0221_2: Instalación y configuración de aplicaciones informáticas. (60 horas)

MÓDULO FORMATIVO 3

Denominación: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS.

Código: MF0221_2

Duración: 60 horas

Contenidos

1. Recursos y componentes de un sistema informático.

- Herramientas del sistema operativo para la obtención de información.
- Recursos Hardware: Conflictos y recursos compartidos, DMA, E/S, Canales IRQ, Memoria, Hardware forzado.
- El administrador de dispositivos.
- Información acerca de dispositivos y recursos.
- Configurar valores y propiedades.
- Instalación y desinstalación de dispositivos.
- Actualizar y ver controladores de dispositivos.
- Impresión de informes de dispositivos instalados y/o del sistema.

2. Requisitos del sistema exigidos por las aplicaciones informáticas.

- Fuentes de obtención.
- Requisitos de componentes hardware.
- Requisitos de sistema operativo.
- Otros requisitos.

3. Tipos de licencia de software.

- Tipos de programa.
- Tipos de programas en cuanto a licencias.
- Aplicaciones de libre uso.
- Aplicaciones de uso temporal.
- Aplicaciones en desarrollo (beta).
- Aplicaciones necesarias de licencia.
- Acuerdos corporativos de uso de aplicaciones.
- Licencias mediante código.
- Licencias mediante mochilas.
- Derechos de autor y normativa vigente.
- Derechos de Autor.
- Patentes, Marcas y Propiedad Industrial.
- La Ley Orgánica de Protección de Datos y Seguridad Informática
- La Ley de la Propiedad Intelectual.

4. Instalación de aplicaciones informáticas.

- Componentes de una aplicación.
- Formato.
- Manual de instalación.
- Manual de usuario.
- Procedimientos de copia de seguridad.
- Instalación y registro de aplicaciones.
- Software legal e ilegal. La ley de propiedad intelectual.
- Validación de software original.
- Certificados de autenticidad.
- Instalación o actualización de componentes y aplicaciones.
- Ofimáticas.
- Procesadores de texto.
- Hojas de cálculo.
- Aplicaciones de presentación de diapositivas.
- Aplicaciones de tratamiento de gráficos.
- Otras aplicaciones y componentes.
- Instalación desde un CD.
- Instalación desde internet.
- Utilización de asistentes en la instalación.
- Archivos comprimidos.
- Activación y registro de aplicaciones.
- Desinstalación de aplicaciones.
- Configuración de aplicaciones ofimáticas más comunes.
- Procedimientos de prueba y verificación de:
 - Componentes instalados.
 - Acceso a recursos propios.
 - Acceso a recursos compartidos.

5. Diagnóstico y resolución de averías software.

- Metodología para la resolución de problemas.
- Documentación.
- Ayuda y soporte técnico en la web.
- Foros, blogs, comunidades, etc - Programas de diagnóstico.
- Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones.
- Identificación de los fallos.

- Pérdida de datos y de archivos.
- Inestabilidad del sistema.
- Mal funcionamiento del sistema.
- Mal funcionamiento del equipo por cambios en la configuración del sistema o de las aplicaciones.
- Mal funcionamiento de una aplicación.
- El sistema operativo no se inicia.
- Otros.
- Procedimientos comunes de solución.
- Copias de seguridad de archivos y carpetas.
- Reinstalación de controladores.
- Restauración del sistema y aplicaciones.
- Deshabilitación de dispositivos hardware.
- Agregar o quitar programas.
- Restauración de la última configuración válida.
- Inicio del equipo en modo a prueba de errores.
- La consola de recuperación.
- Copia de seguridad.
- Restauración del sistema.
- Reinstalación del sistema operativo.
- Otros.

6. Instalación y configuración del software antivirus.

- Virus informáticos.
- Software malicioso: Conceptos y definiciones.
- Evolución.
- Virus, gusanos, troyanos, otros.
- Vulnerabilidades en programas y parches.
- Tipos de ficheros que pueden infectarse.
- Medios de propagación.
- Virus en correos, en programas y en documentos.
- Ocultación del software malicioso.
- Páginas web.
- Correo electrónico.
- Memoria principal del ordenador.
- Sector de arranque.
- Ficheros con macros.
- Efectos y síntomas de la infección.
- Virus informáticos y sistemas operativos.
- Actualizaciones críticas de sistemas operativos.
- Precauciones para evitar infección.
- Definición de software antivirus.
- Componentes activos de los antivirus.
- Vacuna.
- Detector.
- Eliminador.
- Características generales de los paquetes de software antivirus.
- Protección anti-spyware.
- Protección contra el software malicioso.
- Protección firewall.
- Protección contra vulnerabilidades.

- Protección contra estafas.
- Actualizaciones automáticas.
- Copias de seguridad y optimización del rendimiento del ordenador.
- Instalación de software antivirus.
- Requisitos del sistema.
- Instalación, configuración y activación del software.
- Creación de discos de rescate.
- Desinstalación.
- La ventana principal.
- Estado de las protecciones. Activación y desactivación.
- Tipos de análisis e informes.
- Actualización automática y manual.
- Actualización de patrones de virus y/ o ficheros identificadores de malware.
- Configuración de las protecciones. Activación y desactivación.
- Análisis, eliminación de virus y recuperación de los datos.
- Actualizaciones.
- Acceso a servicios.
- Soporte.
- Obtención de información.
- Otras opciones.